邸宅葬『ささや家』　お葬式に関するアンケート

“お葬式”という形ではありますが、このご縁に感謝させていただき、今後の更なるご提案の幅を広げ改善・改良のため、皆様のご意見・ご感想をいただければと思います。ご協力よろしくお願いいたします。

(1)邸宅葬『ささや家』をどちらでお知りになられましたか？

《複数回答可 / 該当する項目に ☑ または ○、記入をお願いいたします》

- ☐ 弊社HP
- ☐ 新聞折込チラシ［朝日新聞・毎日新聞・読売新聞］
- ☐ 通りすがりに『ささや家』を見かけて
- ☐ ロコミ［親族から ・ 友人から ・ その他（ ）］
- ☐ 参列経験あり［親族として・一般参列者として］
- ☐ ネット検索［検索ワード： ］
- ☑ その他［ さんでお願いした時、奈良市で家族葬が出来る。］

(2)弊社へお問い合わせいただき、お決めいただいた理由をお聞かせください。《複数回答可》

- ☐ 自宅からの近さ
- ☐ 予算が合った
- ☑ 担当者［電話対応・事前相談］の対応が良かった
- ☐ 火葬場への近さ
- ☐ 希望に叶う提案があった
- ☐ 奈良市内でのお葬式を希望していた
- ☑ 以前から知っていた
- ☐ お家のような場所でしたいと考えていた
- ☑ 故人の遺志
- ☐ その他［以前（主人の弟）もお世話になり葬儀なら、ココでと決めている。］

(3)邸宅葬『ささや家』のコンセプトとさせていただいている

“ご自宅のような空間でのお葬式（お別れ会）”についてのご意見・ご感想をお聞かせください。

スタッフの皆様、今回もたいへんお世話になりありがとうございました。
以前（主人の弟）につぎ今回（主人の母）で2度目です。90才でした。
奈良市で家族葬なら「ささや家」で出来ると知り、下見して決めました。
当初は仕事がら 自宅から近い所を希望でしたが、現地を見て、一軒家でほんとに自宅のような家族葬が出来たと。ここでして良かったと思ってます。
喪服をスーツケースに入れて、わが家の家族とおばあちゃん（母）と最後の旅行のような感覚で「ささや家」に行きました。家から離れた所だったから仕事の事も忘れ、ゆっくり母と過ごせてよかったです。2階にベッドルームがあり4へら時間久しぶりに爆睡しました。信頼と安心できるので私の時も花葬塩でお願いします。

お客様の貴重なご意見を匿名にて弊社HPなどへ掲載してもよろしいでしょうか？・・・（はい） / いいえ